



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la gestión de inventarios para incrementar la
productividad en el área de almacén en una empresa campestre,
Cieneguilla, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Alvizuri Alejos, Junior (ORCID: 0000-0001-9291-6638)

ASESOR:

Mgtr. Ramos Harada Freddy Armando (ORCID: 0000-0002-3619-5140)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi amada madre, pues sin ella no lo había logrado. Tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu paciencia y amor de madre.

Agradecimiento

A mi familia por todo el apoyo incondicional y constante en todo el periodo de elaboración de mi tesis.

Agradezco a mi asesor Mgtr. Ramos Harada Freddy Armando, por guiarme con su experiencia y conocimiento en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN	viii
Abstract.....	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	8
III.METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización.....	16
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de Análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV.RESULTADOS	24
V.DISCUSIÓN.....	58
VI.CONCLUSIONES.....	62
VII.RECOMENDACIONES	64
REFERENCIAS	66
ANEXOS.....	71

Índice de tablas

Tabla 1:Causas del Diagrama de Ishikawa	4
Tabla 2:Matriz de correlación	4
Tabla 3:Diagrama de Pareto	5
Tabla 4:Matriz de operacionalización de las variables.....	19
Tabla 5:Exactitud de Inventario- Pre Test	30
Tabla 6:Vejez de Inventario – Pre Test	31
Tabla 7:Cumplimiento de metas -Pre Test	32
Tabla 8:Optimización de Recursos – Pre Test	33
Tabla 9:Cronograma de la aplicación de la gestión de inventarios	38
Tabla 10:Costo de Recursos Humanos.....	41
Tabla 11:Costos de herramientas y materiales	41
Tabla 12: Otros costos no considerados	42
Tabla 13:Beneficio respecto al incremento.....	42
Tabla 14:Análisis beneficio / costo	42
Tabla 15:Exactitud de Inventario- Post Test.....	43
Tabla 16:Vejez de Inventario – Post Test.....	44
Tabla 17:Cumplimiento de metas -Post Test.....	45
Tabla 18:Optimización de Recursos – Post Test.....	46
Tabla 19:Análisis de exactitud de inventario	47
Tabla 20:Análisis de Vejez de Inventario.....	48
Tabla 21:Análisis de Cumplimiento de metas.....	49
Tabla 22:Análisis de Optimización de Recursos.....	50
Tabla 23:Análisis de Productividad	51
Tabla 24:Pruebas de normalidad de Productividad - Shapiro Wilk	52

Tabla 25:Estadísticos de muestras relacionadas - Productividad	53
Tabla 26:Prueba de muestras relacionadas - Productividad.....	53
Tabla 27:Pruebas de normalidad de cumplimiento de metas - Shapiro Wilk.	54
Tabla 28:Estadísticos de muestras relacionadas - Cumplimiento de metas.	54
Tabla 29: Prueba de muestras relacionadas - Cumplimiento de metas	55
Tabla 30:Pruebas de normalidad de Optimización de Recursos - Shapiro Wilk ...	55
Tabla 31: Estadísticos de muestras relacionadas - optimización de recursos.	56
Tabla 32:Prueba de muestras relacionadas - optimización de recursos.	57

Índice de figuras

Ilustración 1: Diagrama de Ishikawa.....	3
Ilustración 2:Diagrama de Pareto	5
Ilustración 3:Estado del Area de Almacén Antes de la Mejora	26
Ilustración 4:Estado del Area de Almacén Antes de la Mejora	27
Ilustración 5:Diagrama de flujo de ingreso del producto - antes	28
Ilustración 6:Diagrama de flujo de salida del producto - antes.....	29
Ilustración 7:Exactitud de Inventario – Pre test.....	30
Ilustración 8:Vejez de inventario – Pre Test	31
Ilustración 9:Cumplimiento de metas – Pre Test	32
Ilustración 10:: Optimización de Recursos – Pre Test	33
Ilustración 11:Productos innecesarios	34
Ilustración 12:Productos con Tarjeta roja	35
Ilustración 13:Estantes limpios y productos ordenados	36
Ilustración 14:Diagrama de flujo de ingreso del producto - después.....	39
Ilustración 15: Diagrama de flujo de salida del producto - después.....	40
Ilustración 16:Exactitud de Inventario – Post test	43
Ilustración 17:Vejez de inventario – Post Test.....	44
Ilustración 18: Cumplimiento de metas – Post Test.....	45
Ilustración 19:Optimización de Recursos – Post Test.....	46
Ilustración 20:Pre Test y Post Test de la Exactitud de Inventario	47
Ilustración 21:Pre Test y Post Test de la Vejez de Inventario	48
Ilustración 22:Pre Test y Post Test del Cumplimiento de Metas	49
Ilustración 23:Pre Test y Post Test de Optimización de Recursos.....	50
Ilustración 24:Pre Test y Post Test de Productividad	51

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar como la aplicación de la gestión de inventarios incrementa la productividad, es decir, el cumplimiento de metas y optimización de recursos, en el area de almacén de una empresa campestre, por lo cual, se empleó la herramienta de gestión de inventarios como solución al deficiente control de inventario y procedimientos en el area de almacén en un periodo de tiempo determinado, obteniendo efectos en los despachos que permitieron aumentar la productividad. La metodología de investigación a través de su tipo es aplicada, es de diseño experimental, a través del manejo de datos es de enfoque cuantitativo; donde se utiliza una población igual a su muestra la cual está dada por 8 mediciones de los indicadores evaluados por semanas. Los resultados recopilados indican que se logró un incremento del 33,31% en el porcentaje de cumplimiento de metas y un incremento del 16,07% en la optimización de recursos. Se concluyó que la aplicación de la gestión de inventarios incremento la productividad en 35.43% en el area de almacén de una empresa campestre, Cieneguilla, 2021.

Palabras clave: Gestión de inventarios, Exactitud de inventarios, vejez de inventario, productividad.

Abstract

The present research aimed to determine how the application of inventory management improves productivity, that is, the fulfillment of goals and optimization of resources, in the warehouse area of a country enterprise, Therefore, the inventory management tool is used as a solution to the poor inventory control and procedures in the warehouse area in a given period of time, obtaining effects in the offices that allow to increase productivity. The research methodology through its type is applied, is experimental design, through data handling is quantitative approach, where a population equal to its sample is used which is given by 8 measurements of the indicators evaluated per week. The results collected indicate that an increase of 33.31% in the percentage of fulfillment of goals and an increase of 16.07% in the optimization of resources were achieved. It was concluded that the application of inventory management increased productivity by 35.43% in the warehouse area in a country enterprise, Cieneguilla, 2021.

Keywords: Inventory Management, Inventory Accuracy, Inventory Age, Productivity.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo RAMOS HARADA, FREDDY ARMANDO docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor del Trabajo de Investigación titulada: "Aplicación de la gestión de inventarios para incrementar la productividad en el área de almacén en una empresa campestre, Cieneguilla, 2021", del autor ALVIZURI ALEJOS JUNIOR constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de MARZO de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS HARADA FREDDY ARMANDO DNI: 07823251 ORCID 0000-0002-3619-5140	 Firmado digitalmente por: FRAMOS el 28 MARZO 2021